

Informativa sulla protezione dei dati

LARUSCA Perlenschmuck® · Stato al 31.08.2026

1. Persona responsabile

La persona responsabile del trattamento dei dati personali è:

Renata Rusconi

LARUSCA Perlenschmuck®

Stradón 24

6653 Verscio

Svizzera

E-mail: renatarusconi@larusca.ch

Persona di contatto per questioni amministrative e tecniche relative alla protezione dei dati:

Matthias von Ins

Matthias von Ins si occupa in particolare degli aspetti amministrativi e tecnici relativi al sito web e all'hosting.

2. Quali dati personali trattiamo

Trattiamo soltanto i dati personali necessari alla gestione del nostro sito web, alla comunicazione con Lei e allo svolgimento dei nostri rapporti commerciali.

Tra questi possono rientrare in particolare:

- nome e indirizzo;
- indirizzo e-mail e numero di telefono;
- contenuto di e-mail, lettere e altra corrispondenza;
- informazioni sui gioielli richiesti o acquistati;
- informazioni relative alla consegna e alla fatturazione;
- informazioni sui pagamenti e sugli accrediti ricevuti;
- accordi individuali relativi a una richiesta o a un acquisto;
- in caso di spedizioni all'estero, dati necessari alla spedizione, alle pratiche doganali e all'importazione;
- dati tecnici generati durante la visita del nostro sito web.

Non raccogliamo categorie particolari di dati personali e non creiamo profili della personalità.

3. Finalità del trattamento dei dati

Trattiamo i dati personali in particolare per i seguenti scopi:

- rispondere alle richieste;
- preparare e trasmettere offerte;
- preparare ed eseguire contratti di compravendita;
- gestire i pagamenti;
- consegnare i gioielli ordinati;
- gestire domande, richieste di garanzia o altre esigenze della clientela;
- adempiere agli obblighi legali di conservazione, contabilità e documentazione;
- garantire il funzionamento sicuro e affidabile del sito web e delle comunicazioni e-mail.

Qualora sia applicabile il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD), il trattamento avviene in particolare per l'esecuzione di misure precontrattuali e di un contratto, per adempiere a

obblighi legali e sulla base del nostro legittimo interesse al funzionamento sicuro del sito web e a una corretta gestione dell'attività commerciale.

I dati personali non sono utilizzati per pubblicità, profilazione o decisioni automatizzate.

4. Visita del nostro sito web

Il nostro sito è un sito web statico. Non dispone di account cliente, moduli d'ordine né di una procedura di acquisto online integrata.

Quando si accede al sito web, per ragioni tecniche vengono trasmessi dati al nostro server. Questi possono comprendere in particolare:

- indirizzo IP;
- data e ora dell'accesso;
- pagina o file consultato;
- browser e sistema operativo utilizzati;
- quantità di dati trasferiti;
- informazioni sul referrer, se trasmesse dal browser;
- informazioni tecniche sugli errori e sugli accessi.

Questi dati possono essere registrati nei file di log del server. Servono in particolare al funzionamento tecnico, alla sicurezza e all'individuazione e risoluzione dei problemi.

Il sito web non utilizza servizi di analisi o marketing né strumenti di tracciamento degli utenti.

LARUSCA Perlenschmuck® non utilizza direttamente cookie per scopi di analisi, marketing o tracciamento.

Qualora l'ambiente tecnico del sito imposti un cookie di sessione necessario al funzionamento, questo viene utilizzato esclusivamente per scopi tecnici e scade alla fine della sessione del browser.

I caratteri tipografici, le immagini, i video, i fogli di stile e gli script utilizzati sul sito sono generalmente forniti attraverso il nostro stesso sito web e non vengono caricati da servizi esterni a fini di analisi o pubblicità.

5. Contatti e richieste d'acquisto

Se contatta LARUSCA Perlenschmuck® tramite e-mail, telefono o posta, trattiamo i dati personali che ci comunica per rispondere alla Sua richiesta.

Nel caso di una richiesta d'acquisto, questi dati possono comprendere in particolare nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, gioiello desiderato e altre informazioni da Lei comunicate.

Alcuni dati sono necessari qualora desideri ricevere un'offerta o concludere un contratto di compravendita. Senza le informazioni necessarie per il contatto, la consegna e il pagamento, non possiamo concludere o eseguire il contratto.

6. Hosting ed e-mail

Per l'hosting del nostro sito web e la fornitura dei servizi e-mail ci avvaliamo dei servizi di:

green.ch AG

Industriestrasse 33

5242 Lupfig

Svizzera

Nell'ambito di questi servizi, Green può trattare dati tecnici di accesso e dati relativi alle comunicazioni e-mail.

Con Green è stato concluso un accordo sul trattamento dei dati per conto del titolare. Green è tenuta a trattare i dati personali esclusivamente per le finalità previste e ad applicare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

Green può avvalersi di subresponsabili per la fornitura dei propri servizi. Secondo l'accordo stipulato con Green, il trattamento dei dati avviene di regola in Svizzera, nell'Unione europea, nello Spazio economico europeo o in Stati che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Per altri Stati sono previste le misure di protezione richieste dalla legge.

7. Comunicazione di dati personali a terzi

Comunichiamo dati personali a terzi soltanto quando ciò è necessario per fornire i nostri servizi, eseguire un contratto o adempiere a obblighi legali.

I destinatari possono essere in particolare:

- fornitori di servizi di hosting ed e-mail;
- banche e prestatori di servizi di pagamento;
- servizi postali, corrieri, spedizionieri e fornitori di servizi logistici;
- autorità doganali e fiscali per le consegne transfrontaliere;
- altre autorità o organismi, nella misura in cui sussista un obbligo legale di comunicazione.

All'interno della Svizzera le spedizioni avvengono in particolare tramite la Posta Svizzera.

In caso di consegne all'estero, i dati necessari alla consegna e, se del caso, allo sdoganamento vengono comunicati ai servizi postali, ai corrieri, agli operatori logistici e alle autorità doganali coinvolti.

In tale contesto, il trattamento dei dati personali può avvenire anche nel Paese di spedizione o di destinazione.

I dati personali non vengono venduti né comunicati a terzi per scopi pubblicitari.

8. Comunicazione di dati personali all'estero

In caso di consegne all'estero o di ricorso a prestatori di servizi, può essere necessario comunicare dati personali al di fuori della Svizzera.

Se i dati personali vengono trasmessi a uno Stato che garantisce un livello di protezione adeguato riconosciuto dal diritto svizzero, la comunicazione avviene su tale base.

Per comunicazioni verso Stati che non garantiscono un livello di protezione adeguato, vengono adottate le misure di protezione previste dalla legge oppure ci si avvale di un'eccezione legalmente prevista.

In caso di consegna all'estero, possono essere trasmessi al Paese di destinazione in particolare il nome, l'indirizzo di consegna e i dati necessari alla spedizione e allo sdoganamento.

9. Conservazione dei dati personali

Conserviamo i dati personali soltanto per il tempo necessario allo scopo del trattamento o per adempiere agli obblighi legali di conservazione.

Le richieste e la corrispondenza che non sfociano in un contratto non vengono conservate più a lungo di quanto sia necessario per gestire la richiesta e per eventuali legittime esigenze di documentazione.

I documenti contrattuali, le fatture, i documenti di pagamento e quelli contabili sono conservati secondo gli obblighi legali. In Svizzera, i giustificativi contabili e i documenti commerciali connessi sono soggetti, in linea di principio, a un periodo di conservazione di dieci anni.

Trascorso il periodo di conservazione applicabile, i dati personali vengono cancellati o anonimizzati, salvo che sussista una necessità legale o legittima di ulteriore conservazione.

10. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, modifica o comunicazione illecita.

Anche i responsabili del trattamento di cui ci avvaliamo sono tenuti a proteggere i dati personali loro affidati conformemente alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati.

Nonostante le misure di sicurezza adeguate, non è possibile garantire una sicurezza assoluta durante la trasmissione elettronica dei dati, in particolare nelle comunicazioni via e-mail.

11. I Suoi diritti

Nel quadro della legislazione applicabile sulla protezione dei dati, Lei ha in particolare il diritto di:

- ottenere informazioni sull'eventuale trattamento dei Suoi dati personali e su quali dati trattiamo;
- far rettificare dati personali inesatti;
- richiedere la cancellazione dei dati personali, salvo che motivi legali o interessi prevalenti ne richiedano l'ulteriore trattamento;
- richiedere, alle condizioni previste dalla legge, la limitazione del trattamento o la consegna o trasmissione dei dati;
- opporsi a determinati trattamenti, nella misura prevista dal diritto applicabile.

Qualora sia applicabile il RGPD, Le spettano inoltre i diritti da esso previsti, in particolare il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati.

Può indirizzare le richieste relative ai Suoi diritti alla persona di contatto indicata al punto 1.

12. Modifiche alla presente informativa

Possiamo aggiornare la presente informativa sulla protezione dei dati qualora cambino il nostro trattamento dei dati, i nostri servizi o i requisiti legali.

Fa fede la versione aggiornata pubblicata sul nostro sito web. Stato al 31.08.2026.