

Déclaration de protection des données

LARUSCA Perlenschmuck® · État au 31.08.2026

1. Personne responsable

La personne responsable du traitement des données personnelles est :

Renata Rusconi

LARUSCA Perlenschmuck®

Stradón 24

6653 Verscio

Suisse

E-mail : renatarusconi@larusca.ch

Personne de contact pour les questions administratives et techniques relatives à la protection des données :

Matthias von Ins

Matthias von Ins s'occupe notamment des aspects administratifs et techniques liés au site Internet et à l'hébergement.

2. Données personnelles que nous traitons

Nous traitons uniquement les données personnelles nécessaires au fonctionnement de notre site Internet, à nos communications avec vous et à la gestion de nos relations commerciales.

Il peut notamment s'agir des données suivantes :

- nom et adresse ;
- adresse e-mail et numéro de téléphone ;
- contenu des e-mails, lettres ou autres correspondances ;
- informations sur les bijoux demandés ou achetés ;
- informations relatives aux livraisons et aux factures ;
- informations sur les paiements et leur réception ;
- accords individuels liés à une demande ou à un achat ;
- en cas de livraison à l'étranger, informations nécessaires à l'expédition, aux formalités douanières et à l'importation ;
- données techniques générées lors de la consultation de notre site Internet.

Nous ne collectons pas de catégories particulières de données personnelles et n'établissons pas de profils de la personnalité.

3. Finalités du traitement

Nous traitons des données personnelles notamment aux fins suivantes :

- répondre aux demandes ;
- établir et transmettre des offres ;
- préparer et exécuter des contrats de vente ;
- traiter les paiements ;
- livrer les bijoux commandés ;
- traiter les questions, les demandes de garantie ou d'autres demandes de notre clientèle ;
- respecter nos obligations légales de conservation, de comptabilité et de justification ;
- assurer le fonctionnement sûr et fiable de notre site Internet et de nos communications par e-mail.

Dans la mesure où le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) s'applique, le traitement repose notamment sur l'exécution de mesures précontractuelles et d'un contrat, le respect d'obligations légales ainsi que sur nos intérêts légitimes à garantir la sécurité du site Internet et une gestion commerciale régulière.

Les données personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires, de profilage ou de décisions automatisées.

4. Consultation de notre site Internet

Notre site Internet est un site statique. Il ne comporte ni compte client, ni formulaire de commande, ni procédure intégrée de paiement en ligne.

Lors de la consultation du site, certaines données sont transmises à notre serveur pour des raisons techniques. Elles peuvent notamment comprendre :

- l'adresse IP ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- la page ou le fichier consulté ;
- le navigateur et le système d'exploitation utilisés ;
- le volume de données transférées ;
- les informations de provenance (referrer), lorsqu'elles sont transmises par le navigateur ;
- les informations techniques relatives aux erreurs et aux accès.

Ces données peuvent être enregistrées dans des journaux du serveur. Elles servent notamment au fonctionnement technique, à la sécurité ainsi qu'à la détection et à la résolution des problèmes.

Le site Internet n'utilise aucun service d'analyse ou de marketing, ni aucun suivi des utilisateurs.

LARUSCA Perlenschmuck® n'utilise pas elle-même de cookies à des fins d'analyse, de marketing ou de suivi. Si l'environnement technique du site dépose un cookie de session nécessaire à son fonctionnement, celui-ci sert exclusivement à des fins techniques et expire à la fin de la session du navigateur.

Les polices, images, vidéos, feuilles de style et scripts utilisés sur notre site sont en principe fournis par notre propre site et ne sont pas chargés depuis des services externes à des fins d'analyse ou de publicité.

5. Prise de contact et demandes d'achat

Lorsque vous contactez LARUSCA Perlenschmuck® par e-mail, téléphone ou courrier postal, nous traitons les données personnelles que vous nous communiquez afin de donner suite à votre demande.

Dans le cadre d'une demande d'achat, il peut notamment s'agir de votre nom, de votre adresse, de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone, du bijou souhaité et d'autres informations communiquées par vos soins.

Certaines informations sont nécessaires si vous souhaitez recevoir une offre ou conclure un contrat de vente. Sans les coordonnées et les données nécessaires à la livraison et au paiement, nous ne pouvons ni conclure ni exécuter le contrat.

6. Hébergement et e-mail

Pour l'hébergement de notre site Internet et la fourniture de nos services de messagerie, nous recourons aux services de :

green.ch AG

Industriestrasse 33

5242 Lupfig

Suisse

Dans le cadre de ces services, Green peut traiter des données techniques d'accès ainsi que des données issues des communications par e-mail.

Nous avons conclu avec Green un accord de sous-traitance des données. Green est tenue de traiter les données personnelles uniquement aux fins convenues et de mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées.

Green peut faire appel à des sous-traitants ultérieurs pour fournir ses services. Selon l'accord conclu avec Green, les données sont en principe traitées en Suisse, dans l'Union européenne, dans l'Espace économique européen ou dans des États offrant un niveau de protection adéquat. Pour les autres États, les mesures de protection requises par la loi sont prévues.

7. Communication de données personnelles à des tiers

Nous ne communiquons des données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de nos prestations, à l'exécution d'un contrat ou au respect d'obligations légales.

Les destinataires peuvent notamment être :

- des prestataires d'hébergement et de messagerie ;
- des banques et prestataires de services de paiement ;
- des prestataires postaux, des services de coursier, d'expédition et de logistique ;
- des autorités douanières et fiscales en cas de livraisons transfrontalières ;
- d'autres autorités ou organismes, lorsqu'une obligation légale impose la communication.

En Suisse, les envois sont notamment effectués par la Poste suisse.

Pour les livraisons à l'étranger, les données nécessaires à l'acheminement et, le cas échéant, aux formalités douanières sont communiquées aux services postaux, de coursier, de logistique et aux autorités douanières concernés.

Le traitement des données personnelles peut alors également avoir lieu dans le pays d'expédition ou de destination.

Les données personnelles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers à des fins publicitaires.

8. Communication de données personnelles à l'étranger

En cas de livraisons à l'étranger ou de recours à des prestataires, il peut être nécessaire de communiquer des données personnelles hors de Suisse.

Lorsque les données sont transmises vers un État reconnu par le droit suisse comme offrant un niveau de protection adéquat, la communication repose sur cette reconnaissance.

Lors de communications vers des États n'offrant pas un niveau de protection adéquat, les mesures de protection exigées par la loi sont mises en place ou une exception prévue par la loi est appliquée.

En cas de livraison à l'étranger, le nom, l'adresse de livraison et les informations nécessaires à l'expédition et aux formalités douanières peuvent notamment être transmis au pays de destination.

9. Conservation des données personnelles

Nous conservons les données personnelles uniquement aussi longtemps que cela est nécessaire à la finalité du traitement ou au respect d'obligations légales de conservation.

Les demandes et correspondances qui ne débouchent pas sur un contrat ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire à leur traitement et à d'éventuels besoins légitimes de preuve.

Les documents contractuels, les factures, les documents de paiement et les pièces comptables sont conservés conformément aux obligations légales. En Suisse, les pièces comptables et les documents commerciaux correspondants sont en principe soumis à une durée de conservation de dix ans.

À l'échéance de la période de conservation applicable, les données personnelles sont supprimées ou anonymisées, sauf si leur conservation reste nécessaire pour des motifs légaux ou légitimes.

10. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la modification ou la communication illicite.

Les sous-traitants auxquels nous faisons appel sont également tenus de protéger les données personnelles qui leur sont confiées conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données.

Malgré des mesures de sécurité appropriées, une sécurité absolue ne peut être garantie lors de la transmission électronique de données, notamment dans les communications par e-mail.

11. Vos droits

Dans les limites du droit applicable en matière de protection des données, vous disposez notamment des droits suivants :

- obtenir des informations sur le traitement éventuel de vos données personnelles et sur les données traitées ;
- faire rectifier des données personnelles inexactes ;
- demander l'effacement de données personnelles, sous réserve d'obligations légales ou d'intérêts prépondérants justifiant leur traitement ultérieur ;
- demander, aux conditions prévues par la loi, la limitation d'un traitement, la remise de données ou leur transfert ;
- vous opposer à certains traitements dans la mesure prévue par le droit applicable.

Dans la mesure où le RGPD s'applique, vous disposez en outre des droits qu'il prévoit, notamment celui d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.

Vous pouvez adresser toute demande relative à vos droits à l'adresse de contact indiquée au point 1.

12. Modifications de la présente déclaration

Nous pouvons adapter la présente déclaration de protection des données si nos traitements de données, nos prestations ou les exigences légales évoluent.

La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi. État au 31.08.2026.