

Condizioni generali di contratto (CGC)

LARUSCA Perlenschmuck®

Versione: 14 ottobre 2026

1. Fornitrice e campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) si applicano ai contratti di compravendita di gioielli e alle relative prestazioni di LARUSCA Perlenschmuck®, a condizione che siano state messe a disposizione della cliente o del cliente prima della conclusione del contratto. Si applicano in particolare alle vendite effettuate a seguito di una richiesta tramite il sito web, per e-mail, telefonicamente o mediante un altro canale di comunicazione individuale nonché, ove pertinente, alle vendite presso una bancarella o direttamente in manifattura.

La fornitrice e parte contraente è:

LARUSCA Perlenschmuck® Renata Rusconi

Stradón 24

6653 Verscio

Svizzera

E-mail: renatarusconi@larusca.ch

Sito web: www.larusca.ch

In caso di acquisti effettuati direttamente sul posto si applicano le disposizioni delle presenti CGC pertinenti al rispettivo acquisto.

2. Inclusione, versione e lingua delle CGC

In caso di offerte e vendite a distanza, le CGC vengono messe a disposizione della cliente o del cliente prima della conclusione del contratto in una forma che ne consenta la memorizzazione oppure vengono allegate all'offerta. Con l'accettazione dell'offerta diventano parte integrante del contratto.

In caso di vendite presso una bancarella o direttamente in manifattura, prima della conclusione del contratto viene segnalata l'applicabilità delle CGC. Le CGC possono essere consultate sul posto e, su richiesta, messe a disposizione in forma cartacea o elettronica.

Per il rispettivo contratto vale la versione delle CGC messa a disposizione al momento della conclusione del contratto. Modifiche successive delle presenti CGC non hanno effetto retroattivo sui contratti già conclusi.

Le CGC possono essere messe a disposizione in più lingue. In caso di divergenze involontarie tra le versioni linguistiche, fa fede la versione tedesca, nella misura consentita dalla legge.

3. Prodotti e raffigurazioni dei prodotti

I gioielli offerti vengono descritti e raffigurati con la massima cura. Perle, conchiglie e altri materiali naturali o di origine naturale possono presentare lievi differenze di colore, forma, struttura, superficie, lucentezza e dimensioni. Tali variazioni tipiche del materiale fanno parte del carattere individuale di ogni gioiello e non costituiscono un difetto.

Le immagini dei prodotti hanno scopo illustrativo. Sono tecnicamente possibili differenze nella visualizzazione sullo schermo, in particolare per quanto riguarda colore, luminosità e percezione delle dimensioni. Fanno fede le caratteristiche del gioiello concreto espressamente concordate nell'offerta.

4. Richiesta, offerta e conclusione del contratto

La presentazione dei gioielli sul sito web non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante. Una richiesta della cliente o del cliente non è vincolante e non comporta alcun obbligo né di acquisto né di fornitura.

Dopo aver esaminato la richiesta, LARUSCA Perlenschmuck® può formulare un'offerta vincolante. L'offerta indica in particolare il gioiello specificato o la realizzazione concordata, il prezzo, eventuali spese di

spedizione, le condizioni di pagamento, gli accordi individuali e il termine di validità. Le CGC vengono allegate all'offerta oppure messe a disposizione insieme ad essa in una forma che ne consenta la memorizzazione.

Salvo diversa indicazione nell'offerta, il termine di validità dell'offerta è di sette giorni di calendario. Fa fede la data di validità indicata nell'offerta.

Il contratto si conclude non appena l'importo totale indicato nell'offerta perviene a LARUSCA Perlenschmuck® entro il termine di validità dell'offerta. Se nell'offerta è stato espressamente concordato un acconto, il contratto si conclude con il ricevimento dell'acconto entro il termine previsto.

Se il pagamento concordato non perviene entro il termine di validità dell'offerta, l'offerta decade senza ulteriori obblighi per entrambe le parti. Un pagamento pervenuto dopo la scadenza del termine non determina automaticamente la conclusione del contratto. In tal caso LARUSCA Perlenschmuck® può confermare espressamente l'accettazione oppure rimborsare l'importo ricevuto.

LARUSCA Perlenschmuck® è libera di rifiutare una richiesta non vincolante o di non formulare alcuna offerta.

In caso di acquisti presso una bancarella o direttamente in manifattura, il contratto si conclude con l'accordo reciproco sul gioiello e sul prezzo. Di regola il pagamento avviene immediatamente, salvo diverso accordo.

5. Prezzi e condizioni di pagamento

Tutti i prezzi sono indicati di regola in franchi svizzeri (CHF). Fa fede l'importo totale indicato nell'offerta concreta.

Eventuali spese di spedizione o altri costi concordati individualmente sono indicati separatamente nell'offerta. I metodi di pagamento disponibili risultano dall'offerta oppure, in caso di acquisto sul posto, dalle modalità di pagamento ivi proposte.

Salvo diverso accordo, la consegna o la consegna personale avviene soltanto dopo il ricevimento dell'intero pagamento. A pagamento avvenuto viene rilasciata una ricevuta; in caso di spedizione viene inoltre allegato o messo a disposizione un bollettino di consegna.

6. Consegna, spedizione e richieste dall'estero

Attualmente le consegne sono offerte di regola all'interno della Svizzera. Le consegne all'estero non fanno parte dell'offerta standard e vengono effettuate soltanto previo accordo individuale.

In caso di consegna all'estero concordata, nell'offerta vengono specificati il tipo di spedizione, le spese di spedizione, eventuali formalità doganali, dazi d'importazione, imposte e altre condizioni specifiche del Paese. Salvo diverso accordo o disposizioni imperative di legge, la cliente o il cliente sostiene i dazi d'importazione e le imposte riscossi nel Paese di destinazione.

La spedizione avviene di regola tramite un servizio di consegna adeguato e, ove opportuno, con una modalità di spedizione tracciabile o raccomandata. Può essere concordata separatamente una consegna personale.

I tempi di consegna o di realizzazione indicati sono stime, salvo che siano stati espressamente garantiti come termine vincolante. Ritardi dovuti a circostanze che LARUSCA Perlenschmuck® non può influenzare nonostante la dovuta diligenza non comportano responsabilità per eventuali danni indiretti conseguenti. Restano riservati i diritti inderogabili previsti dalla legge.

Qualora, eccezionalmente, un gioiello già pagato non possa essere consegnato e non sia possibile una soluzione equivalente accettata dalla cliente o dal cliente, i pagamenti già effettuati per la prestazione non fornita vengono rimborsati.

In caso di spedizione a consumatrici e consumatori, i profitti e i rischi passano alla cliente o al cliente con l'effettiva consegna del gioiello alla cliente, al cliente o a una persona da loro designata e autorizzata a riceverlo.

7. Restituzione e cambio

Per i normali acquisti a distanza, il diritto svizzero non prevede in linea di principio un diritto generale legale di recesso o di restituzione. Restano impregiudicati i diritti legali di garanzia in caso di merce difettosa.

In singoli casi LARUSCA Perlenschmuck® può, a titolo di cortesia, consentire la restituzione di un gioiello non indossato. Non sussiste alcun diritto a tale restituzione. La relativa richiesta deve essere presentata per iscritto o per e-mail entro sette giorni di calendario dal ricevimento della merce. La restituzione deve avvenire soltanto dopo la conferma di LARUSCA Perlenschmuck®.

Condizione per una restituzione volontariamente accettata è che il gioiello si trovi in stato non indossato, non danneggiato, completo e invariato. In caso di restituzione volontaria, i costi e il rischio della spedizione sono a carico della cliente o del cliente.

Sono in particolare esclusi da una restituzione o da un cambio volontari:

- gioielli realizzati individualmente;
- gioielli personalizzati;
- realizzazioni speciali;
- gioielli modificati, adattati o ridimensionati su richiesta della cliente o del cliente.

Restano riservati eventuali diritti inderogabili di recesso applicabili a un'operazione con l'estero eccezionalmente concordata.

8. Garanzia e difetti

Ai difetti si applicano le disposizioni legali in materia di garanzia, nella misura in cui le presenti CGC non contengano una deroga consentita. Restano impregiudicati i termini di garanzia inderogabili previsti dalla legge.

La cliente o il cliente è invitato a controllare il gioiello dopo il ricevimento e a segnalare quanto prima eventuali difetti riconoscibili. I difetti occulti devono essere segnalati dopo la loro scoperta. Restano determinanti i requisiti di legge relativi al controllo e alla notifica dei difetti.

Non costituiscono in particolare un difetto coperto dalla garanzia:

- lievi variazioni tipiche dei materiali naturali in termini di colore, forma, struttura, superficie, lucentezza o dimensioni;
- la normale usura e le consuete variazioni dovute all'età o all'utilizzo;
- danni dovuti a trattamento, cura o conservazione inappropriati;
- danni causati da detersivi o strumenti di pulizia non idonei;
- danni causati da caduta, urto, trazione, schiacciamento, sostanze chimiche o altre influenze esterne;
- modifiche o riparazioni effettuate da terzi, nella misura in cui siano causa del difetto contestato.

In presenza di un caso di garanzia giustificato, si cerca congiuntamente una soluzione adeguata. LARUSCA Perlenschmuck® può in particolare proporre la riparazione o, ove possibile, la sostituzione. Restano impregiudicati i diritti inderogabili della cliente o del cliente previsti dalla legge.

9. Realizzazioni individuali e modifiche su richiesta

Le realizzazioni individuali e le modifiche vengono descritte nel modo più preciso possibile nella relativa offerta. Con l'accettazione dell'offerta, le caratteristiche ivi definite si considerano concordate. Restano riservate lievi variazioni tipiche dei materiali naturali.

Richieste di modifica successive alla conclusione del contratto possono comportare costi supplementari e un prolungamento dei tempi di realizzazione. Tali modifiche vengono eseguite soltanto dopo che sono stati concordati i conseguenti adeguamenti di prezzo, esecuzione o termine.

L'annullamento di una realizzazione individuale dopo la conclusione del contratto è possibile soltanto con il consenso di LARUSCA Perlenschmuck®. I lavori già eseguiti, i materiali appositamente acquistati e le spese non più annullabili possono essere fatturati. I pagamenti già effettuati vengono imputati a tali importi.

I gioielli realizzati individualmente o modificati su richiesta della cliente o del cliente sono esclusi dalla restituzione e dal cambio volontari. Restano impregiudicati i diritti inderogabili previsti dalla legge, in particolare in caso di difetti.

10. Cura e uso corretto

Le perle e gli altri materiali utilizzati nei gioielli possono essere sensibili a sostanze chimiche, cosmetici, profumi, lacca per capelli, detergenti nonché all'acqua contenente cloro o sale. Dopo l'uso, i gioielli dovrebbero essere puliti con un panno morbido e conservati in modo adeguato.

Ulteriori indicazioni per la cura possono essere messe a disposizione su www.larusca.ch oppure consegnate insieme al gioiello. I danni riconducibili in modo comprovabile a trattamento, cura o conservazione inappropriati non costituiscono un difetto coperto dalla garanzia.

11. Protezione dei dati

Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono contenute nell'informativa sulla protezione dei dati di LARUSCA Perlenschmuck® nella versione di volta in volta vigente. L'informativa sulla protezione dei dati viene messa a disposizione separatamente e non costituisce parte integrante delle presenti CGC; essa informa sul trattamento dei dati personali conformemente alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati.

12. Responsabilità

LARUSCA Perlenschmuck® risponde conformemente alle disposizioni di legge. Nella misura consentita dalla legge, è esclusa la responsabilità per negligenza lieve nonché per danni indiretti e consequenziali.

La responsabilità per danni riconducibili a uso, trattamento, cura o conservazione inappropriati oppure a modifiche non autorizzate del gioiello sussiste soltanto nella misura in cui LARUSCA Perlenschmuck® ne debba rispondere in virtù di disposizioni imperative di legge.

Restano riservate le disposizioni imperative di legge in materia di responsabilità, in particolare la responsabilità per comportamento intenzionale o gravemente negligente nonché le disposizioni imperative sulla responsabilità per danno da prodotti.

13. Marchio, diritto d'autore e altri diritti di protezione

LARUSCA Perlenschmuck® è un marchio protetto. L'acquisto di un gioiello non trasferisce alcun diritto sul nome del marchio, sul logo, sulle fotografie, sui testi, sulla grafica, sulle creazioni o su altri contenuti protetti di LARUSCA Perlenschmuck®.

I gioielli e le loro creazioni possono essere protetti dal diritto d'autore, dal diritto del design o da altri diritti di protezione. La riproduzione commerciale o l'utilizzo di contenuti protetti richiede il previo consenso della rispettiva titolare dei diritti.

14. Accordi individuali e disposizioni finali

Gli accordi individuali contenuti nell'offerta concreta prevalgono sulle presenti CGC nella misura in cui contengano espressamente disposizioni divergenti.

Qualora singole disposizioni delle presenti CGC risultino in tutto o in parte nulle o inapplicabili, la validità delle restanti disposizioni rimane impregiudicata nella misura consentita dalla legge. Alla disposizione inefficace si sostituiscono le disposizioni di legge applicabili.

15. Diritto applicabile e foro competente

Si applica il diritto svizzero. Restano riservate le disposizioni imperative in materia di protezione dei consumatori di un altro Stato che, in caso di un'operazione con l'estero concordata individualmente, trovino necessariamente applicazione in virtù delle norme applicabili di diritto internazionale privato.

Per le consumatrici e i consumatori valgono i fori previsti dalla legge. Per tutte le altre controversie derivanti da o connesse a un contratto con LARUSCA Perlenschmuck®, il foro competente è, nella misura consentita dalla legge, Locarno, Cantone Ticino.