

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

LARUSCA Perlenschmuck®

Stand: 14. Oktober 2026

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge über Schmuckstücke und damit zusammenhängende Leistungen von LARUSCA Perlenschmuck®, sofern sie der Kundin oder dem Kunden vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt wurden. Sie gelten insbesondere für Verkäufe aufgrund einer Anfrage über die Website, per E-Mail, telefonisch oder auf anderem individuellem Kommunikationsweg sowie, soweit einschlägig, für Verkäufe an einem Verkaufsstand oder direkt in der Manufaktur.

Anbieterin und Vertragspartnerin ist:

LARUSCA Perlenschmuck® Renata Rusconi

Stradón 24

6653 Verscio

Schweiz

E-Mail: renatarusconi@larusca.ch

Website: www.larusca.ch

Bei unmittelbaren Käufen vor Ort gelten diejenigen Bestimmungen dieser AGB, die für den jeweiligen Kauf sachlich anwendbar sind.

2. Einbezug, Fassung und Sprache der AGB

Bei Angeboten und Fernverkäufen werden die AGB der Kundin oder dem Kunden vor Vertragsabschluss in speicherbarer Form zur Verfügung gestellt oder dem Angebot beigelegt. Mit Annahme des Angebots werden sie Bestandteil des Vertrags.

Bei Verkäufen an einem Marktstand oder direkt in der Manufaktur wird vor Vertragsabschluss auf die Geltung der AGB hingewiesen. Die AGB können vor Ort eingesehen und auf Wunsch in Papierform oder elektronisch zur Verfügung gestellt werden.

Für den jeweiligen Vertrag gilt die bei Vertragsabschluss bereitgestellte Fassung der AGB. Spätere Änderungen dieser AGB wirken nicht rückwirkend auf bereits abgeschlossene Verträge.

Die AGB können in mehreren Sprachen bereitgestellt werden. Bei unbeabsichtigten Abweichungen zwischen den Sprachfassungen ist, soweit gesetzlich zulässig, die deutsche Fassung massgebend.

3. Produkte und Produktdarstellungen

Die angebotenen Schmuckstücke werden mit grösstmöglicher Sorgfalt beschrieben und abgebildet. Perlen, Muschelschalen und weitere natürliche oder naturbasierte Materialien können in Farbe, Form, Struktur, Oberfläche, Lüster und Grösse geringfügig voneinander abweichen. Solche materialtypischen Abweichungen sind Bestandteil des individuellen Charakters eines Schmuckstücks und stellen keinen Mangel dar.

Produktabbildungen dienen der Veranschaulichung. Abweichungen der Bildschirmdarstellung, insbesondere bei Farbe, Helligkeit und Grössenwirkung, sind technisch möglich. Massgebend sind die im Angebot ausdrücklich vereinbarten Eigenschaften des konkreten Schmuckstücks.

4. Anfrage, Angebot und Vertragsabschluss

Die Präsentation von Schmuckstücken auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Eine Anfrage der Kundin oder des Kunden ist unverbindlich und verpflichtet weder zum Kauf noch zur Lieferung.

Nach Prüfung der Anfrage kann LARUSCA Perlenschmuck® ein verbindliches Angebot erstellen. Das Angebot enthält insbesondere das bezeichnete Schmuckstück beziehungsweise die vereinbarte Anfertigung, den

Preis, allfällige Versandkosten, Zahlungsbedingungen, individuelle Vereinbarungen und die Gültigkeitsfrist. Die AGB werden dem Angebot beigelegt oder zusammen mit diesem in speicherbarer Form bereitgestellt.

Sofern im Angebot nichts anderes festgelegt ist, beträgt die Angebotsfrist sieben Kalendertage. Massgebend ist das im Angebot angegebene Gültigkeitsdatum.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der im Angebot ausgewiesene Gesamtbetrag innerhalb der Angebotsfrist bei LARUSCA Perlenschmuck® eingegangen ist. Wurde im Angebot ausdrücklich eine Anzahlung vereinbart, kommt der Vertrag mit fristgerechtem Eingang dieser Anzahlung zustande.

Geht die vereinbarte Zahlung nicht innerhalb der Angebotsfrist ein, erlischt das Angebot ohne weitere Verpflichtung für beide Seiten. Eine nach Ablauf der Frist eingehende Zahlung führt nicht automatisch zum Vertragsabschluss. LARUSCA Perlenschmuck® kann in diesem Fall die Annahme ausdrücklich bestätigen oder den eingegangenen Betrag zurückerstatten.

LARUSCA Perlenschmuck® ist frei, eine unverbindliche Anfrage abzulehnen oder kein Angebot abzugeben.

Bei Käufen an einem Verkaufsstand oder direkt in der Manufaktur kommt der Vertrag durch die gegenseitige Einigung über das Schmuckstück und den Preis zustande. Die Zahlung erfolgt in der Regel unmittelbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise werden grundsätzlich in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Massgebend ist der im konkreten Angebot ausgewiesene Gesamtbetrag.

Allfällige Versandkosten oder weitere individuell vereinbarte Kosten werden im Angebot separat ausgewiesen. Die verfügbaren Zahlungsarten ergeben sich aus dem Angebot beziehungsweise bei einem Kauf vor Ort aus den dort angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung oder persönliche Übergabe erst nach vollständigem Zahlungseingang. Nach erfolgter Zahlung wird eine Quittung ausgestellt; bei Versand wird zusätzlich ein Lieferschein beigelegt oder bereitgestellt.

6. Lieferung, Versand und Auslandsanfragen

Lieferungen werden derzeit grundsätzlich innerhalb der Schweiz angeboten. Lieferungen ins Ausland gehören nicht zum Standardangebot und erfolgen nur nach vorgängiger individueller Vereinbarung.

Bei einer vereinbarten Auslandlieferung werden Versandart, Versandkosten, allfällige Zollformalitäten, Einfuhrabgaben, Steuern und weitere landesspezifische Bedingungen im Angebot festgehalten. Soweit nicht anders vereinbart oder zwingendes Recht etwas anderes bestimmt, trägt die Kundin oder der Kunde die im Bestimmungsland erhobenen Einfuhrabgaben und Steuern.

Der Versand erfolgt in der Regel mit einem geeigneten Versanddienstleister und, soweit sinnvoll, mit einer nachvollziehbaren beziehungsweise eingeschriebenen Versandart. Eine persönliche Übergabe kann separat vereinbart werden.

Angegebene Liefer- oder Fertigstellungszeiten sind Schätzungen, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlicher Termin zugesichert wurden. Verzögerungen aufgrund von Umständen, die LARUSCA Perlenschmuck® trotz angemessener Sorgfalt nicht beeinflussen kann, begründen keine Haftung für daraus entstehende Folgeschäden. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben vorbehalten.

Kann ein bereits bezahltes Schmuckstück ausnahmsweise nicht geliefert werden und ist keine gleichwertige, von der Kundin oder dem Kunden akzeptierte Lösung möglich, werden bereits geleistete Zahlungen für die nicht erbrachte Leistung zurückerstattet.

Nutzen und Gefahr gehen bei Versand an Konsumentinnen und Konsumenten mit der tatsächlichen Übergabe des Schmuckstücks an die Kundin, den Kunden oder eine von diesen bezeichnete empfangsberechtigte Person über.

7. Rückgabe und Umtausch

Für gewöhnliche Fernabsatzkäufe besteht nach Schweizer Recht grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bei mangelhafter Ware bleiben davon unberührt.

LARUSCA Perlenschmuck® kann im Einzelfall aus Kulanz die Rücknahme eines nicht getragenen Schmuckstücks gestatten. Ein Anspruch auf eine solche Rücknahme besteht nicht. Ein entsprechendes Gesuch ist innerhalb von sieben Kalendertagen nach Erhalt der Ware schriftlich oder per E-Mail zu stellen. Eine Rücksendung soll erst nach Bestätigung durch LARUSCA Perlenschmuck® erfolgen.

Voraussetzung für eine freiwillige Rücknahme ist, dass sich das Schmuckstück in ungetragenen, unbeschädigtem, vollständigem und unverändertem Zustand befindet. Die Kosten sowie das Risiko der Rücksendung trägt bei einer freiwilligen Rückgabe die Kundin oder der Kunde.

Von einer freiwilligen Rückgabe oder einem freiwilligen Umtausch sind insbesondere ausgeschlossen:

- individuell angefertigte Schmuckstücke;
- personalisierte Schmuckstücke;
- Sonderanfertigungen;
- auf Kundenwunsch geänderte, angepasste oder in der Grösse veränderte Schmuckstücke.

Zwingende gesetzliche Rücktritts- oder Widerrufsrechte, die bei einem ausnahmsweise vereinbarten Auslandsgeschäft anwendbar sind, bleiben vorbehalten.

8. Gewährleistung und Mängel

Für Mängel gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, soweit diese AGB keine zulässige abweichende Regelung enthalten. Gesetzlich zwingende Gewährleistungsfristen bleiben unberührt.

Die Kundin oder der Kunde wird gebeten, das Schmuckstück nach Erhalt zu prüfen und erkennbare Mängel möglichst rasch mitzuteilen. Verdeckte Mängel sind nach ihrer Entdeckung mitzuteilen. Die gesetzlichen Anforderungen an Prüfung und Mängelanzeige bleiben massgebend.

Ein Gewährleistungsmangel liegt insbesondere nicht vor bei:

- materialtypischen und geringfügigen Abweichungen natürlicher Materialien in Farbe, Form, Struktur, Oberfläche, Lüster oder Grösse;
- normaler Abnutzung und üblichen alters- oder gebrauchsbedingten Veränderungen;
- Schäden infolge unsachgemässer Behandlung, Pflege oder Aufbewahrung;
- Schäden durch ungeeignete Reinigungsmittel oder Reinigungsutensilien;
- Schäden durch Sturz, Schlag, Zug, Quetschung, Chemikalien oder andere äussere Einwirkungen;
- Veränderungen oder Reparaturen durch Dritte, soweit diese für den geltend gemachten Mangel ursächlich sind.

Bei einem berechtigten Gewährleistungsfall wird gemeinsam eine sachgerechte Lösung gesucht. LARUSCA Perlenschmuck® kann insbesondere Nachbesserung oder, soweit möglich, Ersatz anbieten. Die zwingenden gesetzlichen Rechte der Kundin oder des Kunden bleiben vorbehalten.

9. Individuelle Anfertigungen und Änderungen auf Kundenwunsch

Individuelle Anfertigungen und Änderungen werden im jeweiligen Angebot möglichst genau beschrieben. Nach Annahme des Angebots gelten die darin festgelegten Merkmale als vereinbart. Materialtypische geringfügige Abweichungen natürlicher Materialien bleiben vorbehalten.

Änderungswünsche nach Vertragsabschluss können zu Mehrkosten und zu einer Verlängerung der Fertigstellungszeit führen. Solche Änderungen werden erst ausgeführt, nachdem die daraus entstehenden Anpassungen von Preis, Ausführung oder Termin vereinbart wurden.

Eine Stornierung einer individuellen Anfertigung nach Vertragsabschluss ist nur mit Zustimmung von LARUSCA Perlenschmuck® möglich. Bereits erbrachte Arbeiten, speziell beschaffte Materialien und nicht mehr rückgängig zu machende Aufwendungen können in Rechnung gestellt werden. Bereits geleistete Zahlungen werden daran angerechnet.

Individuell angefertigte oder auf Kundenwunsch veränderte Schmuckstücke sind von freiwilliger Rückgabe und freiwilligem Umtausch ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Rechte, insbesondere bei Mängeln, bleiben vorbehalten.

10. Pflege und sachgemässer Umgang

Perlen und weitere im Schmuck verwendete Materialien können empfindlich auf Chemikalien, Kosmetika, Parfüm, Haarspray, Reinigungsmittel sowie chlor- oder salzhaltiges Wasser reagieren. Schmuckstücke sollten nach dem Tragen mit einem weichen Tuch gereinigt und geeignet aufbewahrt werden.

Weiterführende Pflegehinweise können auf www.larusca.ch bereitgestellt oder mit dem Schmuckstück abgegeben werden. Schäden, die nachweislich auf unsachgemässe Behandlung, Pflege oder Aufbewahrung zurückzuführen sind, stellen keinen Gewährleistungsmangel dar.

11. Datenschutz

Informationen über die Bearbeitung personenbezogener Daten finden sich in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von LARUSCA Perlenschmuck®. Die Datenschutzerklärung wird separat bereitgestellt und ist kein Bestandteil dieser AGB; sie informiert über die Bearbeitung personenbezogener Daten nach den anwendbaren Datenschutzvorschriften.

12. Haftung

LARUSCA Perlenschmuck® haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden und Folgeschäden ausgeschlossen.

Eine Haftung für Schäden, die auf unsachgemässe Verwendung, Behandlung, Pflege, Aufbewahrung oder auf nicht autorisierte Veränderungen des Schmuckstücks zurückzuführen sind, besteht nur, soweit LARUSCA Perlenschmuck® dafür nach zwingendem Recht einzustehen hat.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen, insbesondere die Haftung für vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten sowie zwingende produkthaftungsrechtliche Bestimmungen, bleiben vorbehalten.

13. Marken-, Urheber- und weitere Schutzrechte

LARUSCA Perlenschmuck® ist eine geschützte Marke. Der Erwerb eines Schmuckstücks überträgt keine Rechte am Markennamen, am Logo, an Fotografien, Texten, Grafiken, Gestaltungen oder sonstigen geschützten Inhalten von LARUSCA Perlenschmuck®.

Schmuckstücke und ihre Gestaltungen können urheber-, design- oder anderweitig schutzrechtlich geschützt sein. Eine gewerbliche Vervielfältigung oder Nutzung geschützter Inhalte bedarf der vorherigen Zustimmung der jeweiligen Rechteinhaberin.

14. Individuelle Vereinbarungen und Schlussbestimmungen

Individuelle Vereinbarungen im konkreten Angebot gehen diesen AGB vor, soweit sie ausdrücklich abweichende Regelungen enthalten.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen im gesetzlich zulässigen Umfang unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die anwendbaren gesetzlichen Regelungen.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Zwingende konsumentenschutzrechtliche Bestimmungen eines anderen Staates, die bei einem individuell vereinbarten Auslandgeschäft aufgrund der anwendbaren internationalprivatrechtlichen Vorschriften zwingend zur Anwendung gelangen, bleiben vorbehalten.

Für Konsumentinnen und Konsumenten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Für alle übrigen Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag mit LARUSCA Perlenschmuck® ist, soweit gesetzlich zulässig, Locarno, Kanton Tessin, Gerichtsstand.